

LINDESSA

LINGERIE-SPECIALZAAK

www.lindessabest.nl

RETOUR- EN RUILFORMULIER

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

- * Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren.
- * Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en prijskaartje geretourneerd te worden.
- * Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Gedragen ondermode wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel? Dan kunt u dat artikel ruilen. U betaalt dan enkel de verzendkosten.

Wat u moet doen om te ruilen:

1. Kijk op onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren.
2. Indien de gewenste maat/kleur op voorraad is vult u hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
3. Neem contact op met de winkel via onderstaand telefoonnummer zodat het artikel dat u wilt ruilen voor u wordt achtergehouden.

Zodra wij het teruggestuurde artikel hebben ontvangen zullen wij het gewenste artikel naar u opsturen.

Retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren, zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening. Binnen 10 werkdagen wordt dan het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarvan het artikel is betaald. Bij retourneren in de winkel betaalt u geen retourkosten en geven wij u meteen het aankoopbedrag terug.

Wat moet u doen om te retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren.
2. U verpakt het artikel (Het liefst in de originele verpakking), inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.

Ruil / retour gegevens

Ruilen / Retour (Omcirkel wat van toepassing is)

Bestellingsnummer:

Artikelnummer:

Maat & kleur

Reden ruiling / retour:

Uw gegevens:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mail adres:

Rekeningnummer:

Gegevens gewenst artikel: (*Alleen bij ruilen invullen)

Artikelnummer:

Maat & kleur: