

RETOUR- EN RUILFORMULIER

Wil je een artikel ruilen of retourneren?

- Vanaf het moment van thuisbezorging heb je 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren.
- Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Gedragen ondermode wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.
- De verzendkosten zijn voor eigen rekening. Via de QR code betaal je slechts €4,20 aan verzending, bij het Post NL punt betaal je de reguliere verzendkosten. De verzendkosten via de QR code worden verrekend wanneer het aankoopbedrag wordt teruggestort. Bij het retourneren of ruilen in de winkel betaal je geen verzendkosten en ontvang je het aankoopbedrag meteen terug.

Ruilen

Is de maat niet goed of heb je toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel? Dan kun je het artikel ruilen.

Wat moet je doen om te ruilen:

1. Kijk op de webshop voor de beschikbare maten en kleuren.
2. Indien de gewenste maat/kleur voorradig is, scan je de QR code en vink je de optie 'artikelen ruilen' aan. Zodra wij het teruggestuurde artikel hebben ontvangen, zullen wij het gewenste artikel naar jou opsturen.

Retourneren

Indien je een artikel wilt retourneren, wordt het aankoopbedrag binnen 10 werkdagen teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Wat moet je doen om te retourneren met de QR code:

1. Scan de QR code.
2. Volg de stappen van het aanmaken van het retourolabel.
3. Print het retourolabel uit.
4. Verpak het artikel (het liefst in originele verpakking) en plak het label op de doos.
5. Geef het pakket af bij het Post NL punt.



Wat moet je doen om te retourneren bij een Post NL punt:

1. Vul hieronder de gegevens in van het artikel dat je wilt retourneren.
2. Verpak het artikel (het liefst in originele verpakking), inclusief dit formulier.
3. Geef het pakket af bij het Post NL punt.

Retourgegevens

Bestelnummer:

Artikelnummer:

Maat & kleur:

Reden retour:

Persoonlijke gegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats: